

Nasz znak: OS.2630.1.2020

Suchań dn. 27.11.2020 r.

Dotyczy: postępowania na „Świadczenie usług Pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na potrzeby Urzędu Miejskiego w Suchaniu w latach 2021 - 2022”.

Zamawiający Gmina Suchań udziela wyjaśnień treści powyższego zapytania ofertowego:

Pytanie 1: W przesłanym zaproszeniu do złożenia oferty w pkt 18 i w załączniku „OFERTA” Zamawiający uwzględnił format przesyłek nie uwzględniając wagi przesyłek.

Wykonawca zwraca się z prośbą o zmodyfikowanie formularza oferty poprzez dodanie do kolumny format przesyłek wagi: S do 500 g; M do 1000 g; L do 2000, gdzie:

S-maksymalny wymiar koperty C5 (162 x 229 x 20 mm) do 500g,

M-maksymalny wymiar koperty C4(229 x 324 x 20 mm) do 1000g,

L-ponad wymiar koperty C4, (suma wymiarów nie może przekroczyć 900mm, przy czym długość nie może być, większa niż 600mm)-do 2000g.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje tabelę zawartą w Rozdziale III ust. 18 zapytania ofertowego, która otrzymuje brzmienie:

Lp.	Rodzaj przesyłki	Format przesyłki	Waga przesyłki	Ilość
1	Przesyłki nierejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (ekonomiczne)	S	do 500 g	2500
2	Przesyłki nierejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (ekonomiczne)	M	do 1000 g	20
3	Przesyłki nierejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (ekonomiczne)	L	do 2000 g	20
4	Przesyłki nierejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym (priorytetowe)	S	do 500 g	200
5	Przesyłki nierejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym (priorytetowe)	M	do 1000 g	20
6	Przesyłki nierejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym (priorytetowe)	L	do 2000 g	20
7	Przesyłki rejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (ekonomiczne)	S	do 500 g	9 000
8	Przesyłki rejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (ekonomiczne)	M	do 1000 g	30
9	Przesyłki rejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (ekonomiczne)	L	do 2000 g	50

10	Przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym (priorytetowe)	S	do 500 g	2000
11	Przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym (priorytetowe)	M	do 1000 g	20
12	Przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym (priorytetowe)	L	do 2000 g	80
13	Usługa zwrot przesyłki do nadawcy w obrocie krajowym	S	do 500 g	200
14	Usługa zwrot przesyłki do nadawcy w obrocie krajowym	M	do 1000 g	200
15	Usługa zwrot przesyłki do nadawcy w obrocie krajowym	L	do 2000 g	200
16	Usługa potwierdzenie odbioru w obrocie krajowym	---	--	4500
17	Przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym obszar Europy (priorytetowe polecane)	--	do 50 g.	20
18	Przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym poza obszarem Europy (priorytetowe polecane) – Ameryka Północna	--	do 50 g.	10
19	Usługa potwierdzenie odbioru w obrocie zagranicznym	---	--	30
20	Usługa zwrot przesyłki do nadawcy w obrocie zagranicznym	S	do 500 g	10
21	Usługa zwrot przesyłki do nadawcy w obrocie zagranicznym	M	do 1000 g	10
22	Usługa zwrot przesyłki do nadawcy w obrocie zagranicznym	L	do 2000 g	10
23	Paczki rejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (ekonomiczne)	Gabaryt A	do 1 kg	2
24	Paczki rejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (ekonomiczne)	Gabaryt B	do 1 kg	3
25	Paczki rejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (ekonomiczne)	Gabaryt A	od 1 do 2 kg	2
26	Paczki rejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (ekonomiczne)	Gabaryt B	od 1 do 2 kg	3
27	Paczki rejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (ekonomiczne)	Gabaryt A	od 2 do 5 kg	2
28	Paczki rejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (ekonomiczne)	Gabaryt B	od 2 do 5 kg	3
29	Paczki rejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (ekonomiczne)	Gabaryt A	od 5 do 10 kg	2
30	Paczki rejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (ekonomiczne)	Gabaryt B	od 5 do 10 kg	3

Ponadto zamawiający zmienia treść formularza ofertowego w powyższym zakresie.

Pytanie 2: W przesłanym zaproszeniu do złożenia oferty w pkt 18 i w załączniku „OFERTA” Zamawiający uwzględnił Paczki Pocztowe ekonomiczne krajowe nie wskazując Gabarytów – wymiarów paczek. Wykonawca zwraca się z prośbą o zmodyfikowanie formularza oferty w poz. 19-22 poprzez dodanie do kolumny rodzaj przesyłki informacji o gabarycie przesyłki zgodnie z pkt. 6 opis przedmiotu zamówienia np. GABARTY A.

Odpowiedź: Zamawiający zmienia treść formularza ofertowego w powyższym zakresie.

Pytanie 3: W przesłanym zaproszeniu do złożenia oferty w pkt 18 i w załączniku „OFERTA” w poz. 13 i 18 Zamawiający wskazują usługę zwrotu przesyłki do „adresata” w obrocie krajowym i zagranicznym oraz nie uwzględnia formatu zwracanych przesyłek. Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie i modyfikacje formularza oferty poprzez doprecyzowanie, że dotyczy to przesyłek zwracanych do Zamawiającego w przypadku braku możliwości ich doręczenia oraz dodanie formatu przesyłek np. Usługa zwrot przesyłki do Zamawiającego w obrocie krajowym format S do 500 g. i Usługa zwrot przesyłki do Zamawiającego w obrocie zagranicznym format S do 500 g.

Odpowiedź: Zamawiający zmieni treść formularza ofertowego w powyższym zakresie.

Pytanie 4: Zamawiający w opisie przedmiotu zamówienia w pkt. 3 wyszczególnił pozycje listy zagraniczne. Informujemy, że dostarczamy korespondencję do każdego miejsca za granicą objętego Porozumieniem ze Światowym Związkiem Pocztowym.

Jednocześnie zwracamy uwagę, że w związku z ogłoszeniem stanu zagrożenia epidemicznego związanego z koronawirusem SARS-CoV-2, Wykonawca zmuszony jest na bieżąco aktualizować możliwość przyjmowania wszelkich przesyłek pocztowych w obrocie zagranicznym. W przypadku zawieszenia wymiany z danym krajem do którego przesyłka jest kierowana, Wykonawca zmuszony jest odmówić na etapie nadawczym usługi.

W związku z powyższym, czy Zamawiający wyraża zgodę na samodzielne wykonywanie bieżącej weryfikacji możliwości nadania przesyłki pocztowej w obrocie zagranicznym bezpośrednio na stronie Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wykonywanie bieżącej weryfikacji możliwości nadania przesyłki pocztowej w obrocie zagranicznym w związku ze stanem epidemii.

Pytanie 5: Informujemy, iż w przypadku niewłaściwego wykonywania usługi Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia reklamacji na jakość wykonanych usług min. zgodnie z zapisami Regulaminów świadczenia usług Wykonawcy. Za nieterminową realizację usług przysługuje Zamawiającemu odszkodowanie na zasadach określonych w Regulaminie usługi.

W związku z ogłoszeniem stanu zagrożenia epidemicznego, informujemy, że Wykonawca wdrożył procedury uwzględniające zalecenia i dyspozycje organów administracji rządowej, w tym w

szczególności Głównego Inspektora Sanitarnego (GIS) i innych służb odpowiedzialnych za bezpieczeństwo publiczne.

Procedury te mają na celu m. in. bezkontaktowe świadczenie usług, zapewniające bezpieczeństwo pracownikom i odbiorcom przy dostawie przesyłek, w tym bezpośrednio pod adresem. W szczególności, obecnie oprócz tradycyjnej formy doręczenia, wszystkie przesyłki listowe rejestrowane, paczkowe i kurierskie (z zastrzeżeniem przesyłek z dokumentami zwrotnymi) Wykonawca wydaje adresatom bez pokwitowania, po uprzednim okazaniu przez odbiorcę z bezpiecznej odległości dokumentu tożsamości np. dowodu osobistego, paszportu, prawa jazdy. W celu pokwitowania odbioru doręczający spisuje 4 ostatnie cyfry numeru weryfikowanego dokumentu. Dla przesyłek paczkowych i kurierskich, w przypadku gdy nadawca podał numer telefonu odbiorcy, przed doręczeniem przesyłki odbiorca otrzyma numer kontaktowy do kuriera. W przypadku przesyłek pobraniowych Wykonawca rekomenduje odbiorcom płatność bezgotówkową np. kartą płatniczą.

Wykonawca podkreśla fakt wypełniania wszelkich zaleceń i dyspozycji Ministerstwa Zdrowia oraz Głównego Inspektora Sanitarnego, dotyczących profilaktyki minimalizującej ryzyko zakażenia się koronawirusem SARS-CoV-2. W przypadku pojawienia się nowych zaleceń i wytycznych rekomendowanych przez GIS, czy poszczególne Inspekcje Sanitarne, są one wdrażane bez zbędnej zwłoki. W związku z tym, uwzględniając że wdrożone procedury nie mają wpływu na ostateczny efekt w postaci zrealizowania usług, które są przedmiotem niniejszego postępowania, czy Zamawiający zaakceptuje zmianę w treści Ogłoszenia oraz Umowy, wdrożone, jak i potencjalnie wprowadzone w przyszłości – na podstawie aktualizowanych zaleceń organów administracji rządowej – specjalne zasady dotyczące sposobu świadczenia usług, mające na celu ochronę pracowników Wykonawcy przed niebezpieczeństwem zarażenia koronawirusem SARS-CoV-2 i chorobą Covid-19?

Odpowiedź: Z uwagi na konkurencyjny charakter postępowania o udzielenie zamówienia, treść zapytania ofertowego nie może opierać się na regulaminach konkretnego wykonawcy. Pomimo to zamawiający wyraża zgodę na zawarcie w umowie zapisów dotyczących ochrony pracowników.

Pytanie 6: Zamawiający określa w Zaproszeniu do złożenia oferty, że płatność wynosi 21 dni od daty ich wystawienia lub 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego. Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzenia faktury. Standardowo obowiązujący termin płatności faktury określony jako 14 dni od daty wystawienia faktury został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania wykonawcy oraz zarządzania płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach. Czy w związku z powyższym Zamawiający zaakceptuje inny niż określony przez Zamawiającego w umowie termin płatności tj. liczony od dnia wystawienia faktury określony jako 14 dni od daty wystawienia faktury VAT, pozwalający terminowo dokonać płatności za wykonane usługi w ramach przedmiotu zamówienia?

Odpowiedź: Zamawiający będzie wymagał płatności faktur w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.

Pytanie 7: W przypadku podtrzymania terminu płatności liczonego od dnia otrzymania faktury, czy Zamawiający wyraża zgodę na otrzymanie faktur drogą elektroniczną? Okres płatności liczony będzie od terminu dostarczenia elektronicznej wersji wystawionej faktury na adres e-mail wskazany w umowie.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie faktur drogą elektroniczną.

Pytanie 8: W przypadku akceptacji formy otrzymywania faktur VAT drogą elektroniczną, mając na uwadze wewnątrz regulacje i przepisy prawa prosimy o potwierdzenie, że w przypadku wybrania oferty Wykonawcy Zamawiający wyrazi zgodę o uzupełnienie projektu Umowy w następującym brzmieniu:

Zamawiający oświadcza, że zezwala na przesyłanie drogą elektroniczną faktur wystawianych przez Pocztcę zgodnie z obowiązującymi przepisami, w formacie PDF,

- 1) Wykonawca zobowiązuje się przysyłać faktury (oraz faktury korygujące i duplikaty faktur) drogą elektroniczną w formacie PDF.
- 2) Wykonawca oświadcza, że faktury będą przesyłane z następującego adresu:
- 3) Zamawiający oświadcza, że adresem e-mail właściwym do przesyłania faktur jest:
- 4) Strony zobowiązują się co najmniej na trzy dni przed zmianą danych określonych w pkt 2-3 poinformować o tym drugą Stronę drogą elektroniczną. Zmiana nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy,
- 5) Zamawiający zobowiązuje się do aktywowania funkcji generowania informacji zwrotnych w postaci autorespondera i każdorazowego automatycznego potwierdzenia otrzymania wiadomości z wykorzystaniem tej funkcji lub przekazywania każdorazowo na adres Wykonawcy wskazany w pkt 2, informacji zwrotnej potwierdzającej odbiór faktury. Informacja zwrotna potwierdzająca odbiór faktury, będzie zawierała datę otrzymania faktury przez Zamawiającego, przez którą rozumieć należy datę wpływu faktury na adres skrzynki pocztowej Zamawiającego wskazanej w pkt 3,
- 6) Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się przechowywać egzemplarze faktur w formie papierowej lub elektronicznej do upływu terminu przedawnienia zobowiązań podatkowych,
- 7) Zamawiający jest uprawniony do cofnięcia zgody na przesyłanie przez Wykonawcę faktur w formie elektronicznej. W przypadku cofnięcia zgody, kolejne faktury będą wystawiane przez Wykonawcę w formie papierowej, począwszy od 1 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Wykonawca otrzyma oświadczenie o cofnięciu zgody na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej. Wykonawca ma prawo do wystawiania i przesyłania faktur w formie papierowej w przypadku, gdy konieczność taka wynikać będzie z braku możliwości przesłania faktury w formie elektronicznej,
- 8) Cofnięcie zezwolenia, o którym mowa w pkt 3 może nastąpić w formie pisemnej lub elektronicznej.

Odpowiedź: W związku z akceptacją elektronicznej formy faktury oraz brakiem opracowanego wzoru umowy, zamawiający informuje, że w przypadku wybrania wykonawcy uwzględni zapisy umowy dotyczące przekazywania faktur drogą elektroniczną .

Pytanie 9: Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z propozycją dopuszczenia możliwości świadczenia usług w zakresie ich przyjmowania z wykorzystaniem systemu informatycznego, który automatycznie dopuszcza możliwość korzystania z bezpłatnej internetowej aplikacji elektronicznej. Aplikacja dokonuje automatycznego przekazywania i odbierania plików z informacjami o zarejestrowanych usługach, komunikując się bezpośrednio z placówką pocztową wskazaną w umowie. Dzięki aplikacji Zamawiający będzie miał możliwość wygenerowania nalepek adresowych gotowych do druku czy książki nadawczej, ułatwi ona również dostęp do dokumentacji związanej z obsługą przesyłek oraz umożliwi Zamawiającemu przygotowanie raportu z nadanych przesyłek. Aplikacja umożliwia ponadto elektroniczne potwierdzenie książki nadawczej jak również składanie reklamacji w formie elektronicznej, co usprawnia proces i skraca okres oczekiwania na jej rozpatrzenie. W razie potrzeby, istnieje możliwość importu danych o przesyłkach za pomocą integracji aplikacji z WebAPI lub XML zgodny z wymaganiami Wykonawcy oraz z plików XLS. Czy Zamawiający jest zainteresowany wykorzystaniem powyższej aplikacji przy świadczeniu usług?

Odpowiedź: Zamawiający w zapytaniu ofertowym nie może wymagać od wszystkich wykonawców aby posiadali taki sam system informatyczny do obsługi przyjmowania przesyłek. W związku z tym zamawiający nie wyraża zgody na wykorzystanie aplikacji do świadczenia usług.

Pytanie 10: W treści zaproszenia do złożenia oferty Zamawiający wskazuje w pkt. XI. Informacja dotycząca Umowy ust. 3, że wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy będzie mogła zmienić się w wymienionych przez Zamawiającego przypadkach tj. zmiany podatku od towarów i usług, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ...(...) oraz zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym ... (...). Wykonawca wnosi o dodanie zapisów umożliwiających zmianę cen przesyłek (tj. podwyższenie lub ich obniżenie) trybem przewidzianym w zapisach Ustawy Prawo Pocztove w następującym brzmieniu: „Zmiana cen w trakcie obowiązywania umowy jest możliwa w przypadku zmiany Cennika Usług Powszechnych w trybie przewidywanym w Ustawie Prawo Pocztove i zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej”.

Odpowiedź: Taka zmian oznaczałaby, że wszyscy wykonawcy mogliby niezwłocznie dostosować swoje ceny do nowego cennika usług powszechnych i ceny zawarte w ofercie przestałyby obowiązywać. W związku z zastosowanym trybem konkurencyjnym zamawiający podtrzymuje brzmienie Rozdziału XI ust. 3.

Pytanie 11: Czy Zamawiający dopuszcza podpisanie umowy wykonawczej do umowy ramowej stanowiącej załącznik do zapytania ofertowego lub dopisanie do przedstawionego wzoru umowy elementów nie ujętych w umowie, a mającymi wpływ na warunki współpracy? Umowa wykonawcza nie stałaby w sprzeczności z umową ramową, a jedynie uzupełni-uszczegółowi postanowienia umowy stanowiącej załącznik do zapytania ofertowego? Nie wszystkie szczegóły dotyczące umowy zostały ujęte we wzorze umowy, np. wprowadzenie regulaminów świadczenia usług.

Odpowiedź: Zamawiający nie załączał do zapytania ofertowego wzoru umowy. Ponadto zamawiający nie może we wzorze umowy uwzględnić regulaminów jednego wykonawcy.

Pytanie 12: Czy Zamawiający wyraża zgodę aby podstawą rozliczeń za przesyłki nie ujęte w formularzu cenowym był cennik usług pocztowych Wykonawcy obowiązujący w dniu nadania przesyłek ?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że uwzględnił powyższe w rozdziale III ust. 20 zapytania ofertowego.

Pytanie 13: Ze względu na sytuację epidemiologiczną prosimy o rozważenie możliwości złożenia oferty drogą elektroniczną – na wskazany adres e-mail: sekretariat@suchan.pl.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga złożenia oferty w formie pisemnej z oryginalnym podpisem.

Z uwagi na treść wyjaśnień oraz modyfikacje zapytania ofertowego zmienia się termin złożenia oferty z dnia 30 listopada 2020 r. na dzień **04 grudnia 2020 r. godz. 15.30.**

W załączeniu;

- poprawiony formularz oferty.

Zamawiający:

BUKMISTRZ

Stanisława Bodnar

